



Gemeente **Heerde**



2019

Programmabegroting



→ www.heerde.nl



Toelichting op programma Bestuur

Dit programma gaat over het besturen van de gemeente en de veiligheid van de inwoners. De raad en het college, bestuurlijke samenwerking, communicatie en rechtsbescherming van inwoners maar ook over openbare orde en veiligheid, de lokale regels in de Algemene Plaatselijke Verordening, de lokale uitvoering van de drank- en horecawet en handhaving, vallen onder dit programma. Ook komt in dit programma inclusief denken aan de orde, om het inclusieve gemeentebrede karakter hiervan te benadrukken.

Collegeprogramma Bestuur

Wat willen we bereiken?

Regionale bestuurlijke samenwerking

- Regionale samenwerking op de Noord-Zuid as waarbij Heerde volop op alle domeinen mee doet. Wij willen omgevingsbewust inspelen op ontwikkelingen waarbij we zien dat de speerpunten van Cleantech Regio Stedendriehoek, de Regio Zwolle en de provincies Gelderland en Overijssel steeds meer in elkaar schuiven.
- Wij willen daarin een verbindende rol spelen. Gemeentegrenzen mogen daarbij geen belemmering vormen.

Wat gaan we er voor doen?

Samenwerken en uitbreiden van de samenwerking met onderwijs, ondernemers, andere overheden en maatschappelijke organisaties op de noord-zuid as.

Kwaliteit

Om de dienstverlening te verbeteren participeren wij in ambtelijke en bestuurlijke overlegsituaties.

Regio Stedendriehoek is onze toekomstige thuisbasis.

We maken de overstap naar arbeidsmarktregio Stedenvierkant op een natuurlijk moment. Verkennen van het natuurlijke moment om over te stappen naar de arbeidsmarktregio Stedenvierkant.

Kwaliteit

Per 1 september is de gemeente Heerde toegetreden tot de regio Stedendriehoek; daarnaast blijven we actief in de regio Zwolle.

Nadrukkelijke samenwerking met onze buurgemeenten Hattem en Epe. Actief inzetten om Heerde samen met Epe en Hattem een rol te laten spelen in de samenwerking tussen Zwolle, Apeldoorn en Deventer.

Kwaliteit

Onze agenda is helder en wij nemen de bestuurlijke contacten te baat om dit te bespreken met de buurgemeenten en de regiogemeententent.



De gemeente via media, ondernemersevenementen en bestuurlijke en ambtelijke contacten profileren als woonomgeving voor forenzen en voor vestiging van bedrijven in de business-to-businessmarkt.

Zie koptekst.

■ **Kwaliteit**

Wordt geïntegreerd in economisch beleid en marketing-profilering via communicatie, in samenwerking met externe partners.

■ **Geld**

Specifiek budget ontbreekt.

De praktische, organisatorische en financiële consequenties van onze ambities voor samenwerking verder verkennen.

■ **Kwaliteit**

De financiële consequenties van deelname aan regio Stedendriehoek en Cleantechregio zijn opgenomen in de begroting 2019. De bestuurstaken zijn verdeeld en deelname aan de ambtelijke werkgroepen is geregeld.

Lokale samenwerking met maatschappelijke partners

- De gemeente zoekt actief de samenwerking met maatschappelijke partners die lokaal werkzaam zijn en streeft naar duurzame verbindingen

Wat gaan we er voor doen?

Geregeld bestuurlijke en ambtelijke contacten onderhouden met maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Maatschappelijke instellingen en organisaties voor onder andere sport, kunst en cultuur, onderwijs, en zorg, religieuze organisaties/kerken, platforms en belangenorganisaties, ondernemers en dorpsraden.

■ **Kwaliteit**

Dit betreft een reguliere activiteit. Met (maatschappelijke) organisaties die actief zijn binnen de gemeente Heerde wordt regelmatig samengewerkt. Daar waar beleidsmatige ontwikkelingen zijn, zijn partijen zoveel mogelijk aan de voorkant in de ontwikkeling betrokken. Bijvoorbeeld bij de ontwikkeling loket 0-100.

Gemeente een regisserende of faciliterende rol in het streven naar duurzame verbindingen met en tussen maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

■ **Kwaliteit**

Dit betreft een reguliere activiteit. In 2018 zijn de eerste stappen gezet in de ontwikkeling van de aanpak 0-100 waarbij diverse maatschappelijke partners betrokken zijn. Hierbij wordt specifiek ingezet op de onderlinge verbinding, verbinding met de gemeentelijke organisatie en verbinding met de lokale samenleving, vanuit het oogpunt van preventie.



Een vervolgconvenant opstellen met dorpsraad Wapenveld waarbij nieuwe kaders opgesteld kunnen worden.

Het aflopende convenant moet worden vernieuwd.

■ **Kwaliteit**

Het convenant met Dorpsraad Wapenveld moet geactualiseerd worden. Eerste stap is het aanwijzen van een nieuwe dorpscontactambtenaar voor Wapenveld. Daarnaast is Jan Berkhoff dorpscontactwethouder voor Wapenveld.

■ **Geld**

Uitvoering binnen bestaande begroting.

Voor Dorpsraad Veessen en Vorchten i.o. een convenant opstellen wanneer duidelijk is dat zij de inwoners breed vertegenwoordigen.

Op 19 september a.s. is een overleg met wethouder Cegerek en de heer Jansen (voorzitter van de dorpsraad i.o.) gepland. Daarna zullen vervolgstappen voor het aanstellen van een breed gedragen dorpsraad en het opstellen van een convenant bepaald worden.

■ **Kwaliteit**

Voor Veessen en Vorchten is Yasemin Cegerek de dorpscontactwethouder. De gesprekken met de dorpsraad in oprichting moeten resulteren in een convenant voor Veessen en Vorchten.

Voor Heerde is Wolbert Meijer de dorpscontactwethouder.

Inwoners en ondernemers of andere partijen die overleg willen over de belangen van groepen inwoners of ondernemers vinden bij de gemeente een luisterend oor.

Partijen dienen te bestaan uit vertegenwoordigers van of namens groepen inwoners of ondernemers.

■ **Kwaliteit**

Partijen kunnen zowel ambtelijk als bestuurlijk een afspraak maken om hun plannen toe te lichten en tijdens werkbezoeken van het college of collegeleden is er ruimte om plannen te bespreken.

Inclusief denken

- Iedereen met of zonder (functie)beperking kan mee doen in onze lokale samenleving. Inclusief denken is de norm in ons denken en handelen (Agenda 22).

Wat gaan we er voor doen?

Openbare ruimte en publieke voorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

■ **Kwaliteit**

Deze maatregel heeft een relatie met de maatregel onder openbare ruimte en mobiliteit. Daarin is aangegeven dat wij met behulp van adviezen van de



werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid onze plannen voor (her)inrichting vorm geven. Voor publieke voorzieningen die vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeente is de toegankelijkheid voorwaarde.

Bij gemeentelijke beleidsvorming, -plannen en –uitvoeringsprogramma’s wordt zichtbaar getoetst of rekening is gehouden met mensen met een (functie)beperking.

■ **Kwaliteit**

Wij gaan de formats die wij gebruiken voor de toeleiding van beleidsvorming, -plannen en uitvoeringsprogramma naar college en raad hierop inrichten.

Inclusief denken wordt, waar mogelijk, onderdeel gemaakt van vergunningverlening door de gemeente.

Bij de vergunningverlening is er t.a.v. mensen met een (functie)beperking aandacht voor het vergroten van de kansen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

■ **Kwaliteit**

Dit aspect wordt meegenomen in het beleidskader voor Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH).

■ **Geld**

Uitvoering binnen bestaande begroting.

Inclusief denken agenderen wij standaard in onze overleggen met maatschappelijke partners en ondernemers.

■ **Kwaliteit**

Als bestuurders zijn we ons bewust dat we de taak hebben om dit onder de aandacht te brengen.

Communicatie

- Gemeentelijke informatie is begrijpelijk en via verschillende kanalen te verkrijgen. Dienstverlening wordt digitaal aangeboden maar moet voor iedereen bereikbaar blijven.

Wat gaan we er voor doen?

Onze gemeentelijke website publieksvriendelijk beheren.

Hattem, Heerde en Oldebroek hebben gezamenlijk één centrale webredactie. Deze is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, het beheer en de doorontwikkeling van de drie websites.

De taken en verantwoordelijkheden van de centrale webredactie staan beschreven in het (jaarlijks te actualiseren) beheerplan. De centrale webredactie bestaat uit medewerkers van de drie gemeenten met de functie van webredacteur, webregisseur of adviseur nieuwe media. Het beheer door de medewerkers richt zich primair op de websites van de eigen gemeente.

■ **Kwaliteit**



- De website is digitaal toegankelijk en beschikt over een verklaring op de website;
- De website is ingericht op basis van het toptakenprincipe en voldoet aan het huisstijlhandboek van de gemeente;
- De websites bieden een veilige omgeving voor het afnemen van producten en diensten. Daarvoor gebruiken wij de landelijke standaard voor DigiD en voeren wij jaarlijks een ICT-beveiligingsassessment DigiD uit. Ook leggen wij jaarlijks verantwoording af via een zelfevaluatievragenlijst (ENSIA). De websites hebben tevens een beveiligde verbinding, zodat de afzender (de gemeente) altijd duidelijk is.
- De website past zich aan aan het formaat van 'elk' apparaat (pc, tablet, smartphone) en is geschikt voor de meest gebruikte browsers;
- De content is (waar mogelijk) leesniveau B1 en wordt gearchiveerd volgens de Archiefwet.

Waar mogelijk digitale producten aanbieden en waar nodig inwoners helpen om digitale formulieren in te vullen.

Waar mogelijk producten online aanbieden, waar mogelijk formulieren als e-formulieren (online in te vullen en te verzenden formulieren) aanbieden en waar nodig inwoners helpen om e- formulieren in te vullen.

■ **Kwaliteit**

- Het aantal e-formulieren op de website is verder uitgebreid;
- Medewerkers publiekscentrum kunnen zowel telefonisch als aan de informatiebalie mensen ondersteunen bij het invullen van de e-formulieren;
- In het programma van eisen van het nieuw aan te schaffen zaakstelsel wordt opgenomen dat e-formulieren bij binnenkomst direct (zonder handmatige actie) worden verwerkt in het zaakstelsel.
- Door de implementatie van het nieuwe stelsel voor Burgerzaken is de basis gelegd voor verdere digitalisering richting inwoners maar bijvoorbeeld ook uitvaartverzorgers.
-

Publieksversie van de begroting op de gemeentepagina in huis-aan-huis blad.

Er komt een publieksversie (infographic) van de begroting als themapagina in het huis-aan-huisblad en op de website van de gemeente.

■ **Kwaliteit**

In 2017 is al een publieksversie gepubliceerd. Dit sjabloon wordt voor komende begrotingen weer gebruikt. Dit is in 2018 ook gedaan.

■ **Geld**

Geen extra financiën nodig, de themapagina in het huis-aan-huisblad valt onder de begroting voor de gemeentepagina



[Uitzenden van raads- en commissievergaderingen via de gemeentelijke website.](#)

■ **Kwaliteit**

Het is de bedoeling om raads- en commissievergaderingen te streamen via de gemeentelijke website, zodat deze live gevolgd kunnen worden door de inwoners van onze gemeente. Dit project is gekoppeld aan de renovatie van het raadhuis.

[De gemeentebegroting en jaarstukken leesbaar maken op niveau B1.](#)

De financiële stukken van de gemeente moeten toegankelijk zijn voor het publiek. De stukken zelf kunnen eenvoudiger worden geschreven, maar de verwachting is dat het B1 niveau (begrijpelijk voor 80% van de bevolking) niet haalbaar zal zijn.

Deze taakgroep hangt daarom sterk samen met de taakgroep over de publieksversie van de begroting, die in de huis-aan-huisbladen gaat verschijnen. Daar wordt gestreefd naar een begripelijkheid voor 80% van de bevolking.

■ **Kwaliteit**

Het B1-niveau zal, gezien de aard van de stukken, naar verwachting niet kunnen worden gehaald. Dit wordt ondervangen met publieksversie van de begroting. Deze publieksversie is als infographic in de Schaapskooi gepubliceerd.

■ **Geld**

Geen extra financiële middelen nodig

[Inwoners vragen om mee te denken over de leesbaarheid van gemeentelijke informatie \(tegenleesgroep\).](#)

■ **Kwaliteit**

Er komt een panel van bewoners die teksten, die op de gemeentepagina of website zijn gepubliceerd, beoordelen op leesbaarheid en adviezen hierover kunnen geven.

■ **Geld**

Geen extra financiën nodig

[Algemene Plaatselijke Verordening/Drank- en Horecawet](#)

- Onze Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is duidelijk voor onze inwoners en handhaafbaar.
- Para-commerciële organisaties krijgen meer mogelijkheden om ontmoetingsmomenten voor gerelateerde activiteiten te organiseren, binnen de kaders van de drank- en horecawet, veiligheid en geluid.

Wat gaan we er voor doen?

[Uitvoering APV Gemeente Heerde 2017.](#)

De APV 2017 wordt uitgevoerd.

■ **Kwaliteit**



Programmatische uitvoering van de APV is opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH.

■ Geld

Uitvoering binnen bestaande begroting.

Bij de actualisatie van de APV is het uitgangspunt dat de regels duidelijk zijn voor onze inwoners en handhaafbaar.

■ Kwaliteit

Bij de actualisatie van de APV, voorzien in 2019, wordt standaard aansluiting gezocht bij de actualisatievoorstellen vanuit de VNG die van toepassing zijn voor Heerde en wordt het taalgebruik getoetst, voordat deze actualisatie voor besluitvorming wordt geagendeerd.

In overleg met para-commerciële (vrijwilligers)organisaties komen we tot een nieuw beleidskader voor ontmoetingsmomenten.

■ Kwaliteit

Binnen wet- en regelgeving zoeken wij naar mogelijkheden om horeca door para-commerciële organisaties te verruimen.

Openbare orde en veiligheid

- Inwoners voelen zich veilig in onze dorpen. We hebben daarbij speciale aandacht voor de sociale veiligheidsgevoelens van kwetsbare inwoners, onder wie ouderen.

Wat gaan we er voor doen?

In overleggen met de politie bepleiten we de zichtbare inzet van wijkagenten en een lokale politiepост.

Door de verkoop van het politiebureau in Heerde zoeken we naar een politiepост in een bestaand gebouw. Een laagdrempelige plaats waar de burger met de wijkagent kan afspreken. Meer flexibelere manier van contact met de politie wordt onderzocht. Meer bekendheid geven aan de wijze van contact met de politie.

■ Kwaliteit

Het streven is om in 2019 een lokaal politiesteunpunt in te richten. Daar waar de burger met de wijkagent kan afspreken. Ook is er meer aandacht voor andere flexibelere manieren om met de lokale politie/wijkagent in contact te komen.

Eind 2018 is het vrijwel zeker dat er een politiesteunpunt wordt ingericht in het centrum van de plaats Heerde. Begin 2019 heeft de politie ook meer fte aangesteld voor de functie van wijkagent in de plaats Heerde.

Faciliteren en stimuleren van AttentieBuurtpreventie (Whatsapp) en samen met de wijkagent afspraken maken met de bewoners.

straten, wijken en buurten hebben een eigen buurtpreventie app waarmee een oogje in het zeil wordt gehouden als het gaat om criminaliteit in de directe woon- en leefomgeving.



■ **Kwaliteit**

De gemeente bevordert de aanwas van nieuwe groepen en de aanwas van deelnemers in bestaande groepen. We hangen Whatsapp preventieborden op in de straat om de activiteiten van de groep te stimuleren/belonen.

We staan initiatieven tot het oprichten van een whats app groep met raad en daad bij. Ondermeer kennis delen, het ophangen van preventieborden in de straat, het bijeenbrengen van beheerders om kennis en ervaring uit te wisselen.

Ook het gesubsidieerd ter beschikking stellen van preventiestickers, de koppeling met Burgernet, en met een app waar de politie direct contact heeft met alle beheerders van de verschillende groepen om snel info te delen of info te halen.

De gemeente Heerde kent eind 2018 een totaal van 26 actieve whats app groepen.

■ **Geld**

Er is geen bestaand budget voor deze activiteiten. De jaarlijkse kosten bedragen ongeveer 2500 euro. Hier is dus een budget voor nodig.

[De witte voetjesprojecten \(doorgang door de wijk of bewoners hun huizen zorgvuldig afsluiten\) willen wij voortzetten.](#)

■ **Kwaliteit**

Gedurende donkere dagen van het jaar en voor vakantieperioden wordt aandacht gevraagd voor risico's van woninginbraak. Nieuw is het idee om buurtbewoners in de eigen wijk er bij te betrekken door een rondgang met eigen bewoners te organiseren.

De politie heeft eind 2018 hier geen uitvoering aan gegeven. De boa's hebben onvoldoende capaciteit (tijd) om hier zelf een project op te draaien in de avond- en nachtelijke uren.

[Lokaal en in regionaal verband aandacht blijven houden voor ondermijning.](#)

ondermijning wordt bij politie, justitie en bij de gemeente(n) genoemd als één van de lokale en regionale veiligheidsprioriteiten.

■ **Kwaliteit**

Via bewustwordingsbijeenkomsten voor bestuurders en ambtenaren willen we komen tot een goed beeld van ondermijning in de lokale samenleving en daar werk van maken. Er komt voorlichting voor inwoners over (het herkennen van) ondermijning en de hulp van het publiek wordt gevraagd bij het melden van vermoedelijke misstanden. We gaan beleid opstellen en een coördinator ondermijning aanwijzen. Voor de functie van coördinator zal vermoedelijk wel een aantal uren moeten worden opgenomen in de begroting.

■ **Geld**

benodigd is tenminste 0,2 fte voor de functie van coördinator ondermijning.

[Blijvende aandacht voor de aanpak van de overlast van drank- en drugsmisbruik.](#)

Aanpak zowel preventief als ook repressief.

Alcohol:



We stellen eind januari aan de portefeuillehouder sociaal domein (en in februari aan de nieuwe burgemeester) voor de komende 2 jaar geen op zich zelf staand nieuwe 4-jarig preventie- en handhavingsplan alcohol op te stellen. Reden hiervoor is dat het geen op zich zelf staand beleid is maar het onderdeel is van hoe wij gezondheidsbeleid en jeugdbeleid gaan vormgeven in de toekomst. Dat is de context; de inbedding van preventie en handhaving van alcoholmatiging. Daarbij gaat het niet enkel om alcohol, maar om breed middelengebruik en mediawijsheid (waaronder gamen). Het gaat o.a om het delen van kennis en inzichten, om het vergroten van vaardigheden van inwoners. Het sluit daarmee aan op de integrale aanpak die de GGD in samenwerking met Tactus en Halt worden ontwikkeld voor Heerde en Epe.

Drugs: we voeren een streng beleid als het gaat om het sluiten van woningen en bedrijven bij het aantreffen van meer dan gebruikershoeveelheden drugs in de woning of in andere panden. Uiteraard vervolgt de politie (justitie) het gebruik van drugs. Zij hebben goed zicht op de gebruikers en overlastlocaties worden in gezamenlijkheid met gemeente (sociaal domein, veiligheid) en Triada aangepakt.

■ **Kwaliteit**

De burgemeester geeft uitvoering aan het beleid (vanaf 2017) om woningen en bedrijfspanden, waar productie of handel van drugs plaatsvindt, tijdelijk te sluiten. Er zijn grenzen aan alcoholgebruik in het vergunningenbeleid, er is ontheffingenbeleid en misbruik in de horeca en in de openbare ruimte wordt via handhaving tegen gegaan.

[Door middel van publiekscampagnes inwoners activeren om drank- en drugsgebruik te signaleren.](#)

Door middel van publiekscampagnes vragen we inwoners om hun ogen en oren te gebruiken, ook als het gaat om overlast als gevolg van het gebruik van drank en drugs, en de politie tijdig te waarschuwen.

■ **Kwaliteit**

Sociale media worden, met name door de politie, hiervoor ingezet.
in 2018 is hier door de gemeente geen uitvoering aan gegeven.

[Deelname aan Burgernet stimuleren door media te benutten om inwoners te informeren.](#)

deelname stimuleren door bestaande inwoners en nieuwe inwoners het bestaan van en de functie van Burgernet onder de aandacht te brengen.

■ **Kwaliteit**

Periodiek in sociale media en de Schaapskooi aandacht besteden aan deelname aan Burgernet. Ook het gebruik van Whats app buurtpreventie daar aan koppelen.

Gemeente Heerde behoort ook in 2018 nog altijd tot de top 4 van de 22 gemeenten in regio Noord en oost Gelderland als meeste deelnemers aan Burgernet per 1.000 inwoners.

In de gemeente Heerde is 18,3 % van de inwoners aangesloten bij Burgernet. In politieregio Oost NL is dat gemiddeld 12,2%.

Door het succes van burgernet en onderlinge afspraken tussen gemeenten en politie wordt er per 2018 jaarlijks aan de gemeenten een bijdrage per inwoner gevraagd om de Burgernet organisatie te bekostigen.



De kosten bedragen 10 cent per inwoner.

Burgernet is innoverend bezig. Preventieve en repressieve informatie kan nu ook via mailberichten gericht aan wijken en buurten verzonden worden, bijvoorbeeld digitaal buurtonderzoek na een inbraak.

Ook zijn er bijeenkomsten geweest (niet in Heerde maar elders in de regio) om de verbinding met whats app buurtpreventie nader te onderzoeken .

■ Geld

vanaf 2018 vraagt Burgernet een vaste bijdrage van gemeenten van 10 cent per inwoner om de organisatie van Burgernet in de been te houden.

[Een structureel overleg leefbaarheid en veiligheid initiëren met betrokken partners.](#)

portefeuillehouder Zorg en portefeuillehouder Veiligheid overleggen met hoofden van ketenpartners 1 maal in de 4 maanden. De onderwerpen 'verwarde personen' en 'middelengebruik' zijn daarin de verbindende factoren.

■ Kwaliteit

Op hoofdlijnen, niet op casusniveau. Oplossingen vinden om de beleidsvelden Leefbaarheid en Veiligheid en Zorg aan elkaar te verbinden. Waar hindernissen zijn in de samenwerking, deze beslechten.

[Beoordelen of de pilot buurtbemiddeling aan de verwachtingen beantwoordt en of continuïteit gewenst is.](#)

In de pilot buurtbemiddeling werken politie, gemeente en Triada samen. Samen beslissen zij welke 9 casussen dit jaar worden opgepakt.

■ Kwaliteit

Er is budget voor het behandelen van negen casussen. Eindrapportage wordt verwacht in het 2e kwartaal 2019. Een tussentijdse rapportage komt in het najaar van 2018.

De tussenrapportage is niet opgemaakt omdat buurtbemiddeling geen gegevens heeft verstrekt. ik verwacht deze 3e of 4e week januari gereed te hebben.

■ Geld

Gemeente Heerde betaalt dit jaar 5.000 euro. Triada betaalt ook 5.000. Voor 10.000 euro kunnen ongeveer 9 casussen worden behandeld. Er zijn wat opstartkosten, waardoor het aantal te behandelen casussen geringer is in het eerste jaar.

[In overleg met onze BOA's stevig inzetten op overlast op straat.](#)

Naast het Handhavings Uitvoerings Plan (HUP) wat telkens voor een jaar wordt opgesteld, is er maar geringe capaciteit beschikbaar om ad hoc overlast situaties aan te pakken.



■ **Kwaliteit**

Er is een beperkte formatie binnen dit taakveld. Wel zal inzet, waar mogelijk, zich focussen op overlastsituaties op straat.

We willen graag focussen door meer projectmatig te werken. Dus opgezette tijden bepaalde problematieken aanpakken en daar dan gedurende een bepaalde tijd extra op inzetten.

Om het hiermee ook meer onder de aandacht te krijgen van het grote publiek.

[Ideeën van jongeren om de overlast te beperken, worden beloond.](#)

■ **Kwaliteit**

In 2019 een campagne starten waarbij goede ideeën of initiatieven beloond zullen worden.

■ **Geld**

hoeveel budget hebben we hier voor over ? 2 maal 500 euro ?

[De mogelijkheden van social media benutten om overlastsituaties zichtbaar te maken.](#)

sociale media wordt meer en meer gebruikt om in te spelen op actuele thema's. dit kan 2 richtingen op werken. Gemeente kan actuele thema's inbrengen. Burger kan ook gemakkelijker 24/7 meldingen doen van schade/problemen in de openbare ruimte.

■ **Kwaliteit**

Gemeente kan bijv. foto's van vernielingen aan gemeentelijk eigendom rondsturen. En daarmee de kosten van de vernielingen kenbaar maken. De lokale gemeenschap daarmee leren om zelfcorrigerend op te treden door deze deelgenoot te maken van problematieken.

[Verorzakers van vernielingen worden uitgenodigd voor een gesprek met de burgemeester.](#)

Betreft (moedwillige) vernielingen in de openbare ruimte .

■ **Kwaliteit**

Wanneer veroorzaker bekend is kan op vrijwillige basis een gesprek plaatsvinden.

[Brandweer](#)

- De opkomsttijd van de brandweer is gemeentebreed geborgd en de (vrijwillige) brandweermensen kunnen hun werk naar behoren doen.

[Wat gaan we er voor doen?](#)

[Brandweerkazernes in Heerde en Wapenveld in stand houden en de huidige inspanningen voor onze \(vrijwillige\) brandweermensen continueren.](#)

Zie koptekst.

■ **Kwaliteit**

Is blijvend punt van aandacht bij samenwerking en overleg met VNOG. Het belang



van lokale betrokkenheid en nabijheid brandweer blijvend benadrukken. Daarbij ook pleiten voor behoud beperkte aanrijtijden.

■ Geld

Uitvoering binnen bestaande begroting.

[Bij de VNOG de belangen van de vrijwillige brandweermensen en instandhouding van het duikteam behartigen.](#)

Zie koptekst.

■ Kwaliteit

Dit is blijvend punt van aandacht. Daarbij ook wijzen op maatschappelijke belangen (gevoel van veiligheid en maatschappelijke verbinding).

■ Geld

Budget binnen bestaande begroting.

Handhaving

- Regels zijn er voor iedereen. We handhaven het nakomen er van.

Wat gaan we er voor doen?

[Handhaving op basis van het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. \(VTH\)](#)

De resultaten van het uitvoeringsprogramma VTH worden niet alleen in tijd en aantallen maar ook in effecten beschreven. De prioritering van het uitvoeringsprogramma wordt geadviseerd door de raadscommissie.

■ Kwaliteit

Het uitvoeringsprogramma wordt gebaseerd op de nieuwe Kadernota VTH voor de periode 2019-2022. Deze nota wordt in het najaar 2018 opgesteld en begin 2019 ter besluitvorming aangeboden.

In 2018 is het Uitvoeringsprogramma VTH in uitvoering genomen.

Handhaving capaciteit werd ingezet op allen in het programma opgenomen taakvelden.

Een gedetailleerde verantwoording van de uitvoering van de handhaving vindt plaats in het Jaarverslag VTH 2018 dat deel uit maakt van het Uitvoeringsprogramma VTH voor 2019.

■ Geld

Uitvoering binnen bestaande begroting.

[Handhaving wanneer sprake is van uitkeringsfraude.](#)

■ Kwaliteit

Dit is bestaand beleid.



Handhaving wanneer de toegankelijkheid van de openbare ruimte in gevaar komt.

Bij beperking toegankelijkheid openbare ruimte wordt handhavend opgetreden.

■ Kwaliteit

Dit wordt als deeltaak opgenomen in het uitvoeringsprogramma voor de handhaving.

Handhaving op dit onderdeel is opgenomen in het Uitvoeringsprogramma VTH 2018.

In de dorpscentra is gericht handhavingcapaciteit ingezet op de inrichting en toepassing van uitstallingen en terrassen. Daarbij werd actief afstemming gezocht met ondernemers.

Bestuur

Toelichting op product Bestuur

Het product Bestuur bestaat uit de subproducten college, raad, griffie en rekenkamerfunctie. Hoofdzakelijk gaat het hier om kosten voor salarissen en vergoedingen, opleidingskosten en representatie. Verder bestaat het product uit de volgende subproducten: (bestuurlijke) samenwerking, inclusief denken, internationale contacten, rechtsbescherming en communicatie.

Wat gaat het kosten?

Exploitatie	Realisatie 2017	begroting 2018 (2019)	Primaire begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
Lasten						
506050 Communicatieplan	0	11.297	20.420	20.790	21.160	21.540
521000 Raad	187.228	197.521	195.597	193.760	200.340	207.150
521050 Griffie	117.362	159.175	104.331	107.860	111.520	115.310
521100 Rekenkamerfunctie	1.565	28.700	19.150	19.490	19.840	20.200
521150 College	482.570	545.253	658.310	618.850	644.400	670.480
521200 Bestuursonderst.	250	0	0	0	0	0
521300 Best. samenwerking	29.617	69.968	154.650	157.430	160.260	163.140
521350 Internationale contacten	851	9.660	1.760	1.790	1.820	1.850
521400 Rechtsbescherming	67.698	41.123	42.170	42.930	43.700	44.480
Totaal Lasten	887.140	1.062.697	1.196.388	1.162.900	1.203.040	1.244.150
Baten						
521150 College	-474	0	0	0	0	0
Resultaat	-886.666	-1.062.697	-1.196.388	1.162.900	1.203.040	1.244.150

Toelichting op de lasten en baten bestuur.

Lasten

506050 Communicatieplan



In 2018 is bij de budgetfreeze € 6.300,- afgeraamd.

521050 Griffie

In 2018 is bij de Voorjaarsnota € 60.000,- incidenteel bijgeraamd voor ondersteuning van de griffier.

521100 Rekenkamerfunctie

Bij de jaarrekening 2017 is € 10.000,- van het budget van de rekenkamerfunctie overgeheveld naar 2018. Met dit extra geld wordt het onderzoek 'toegang tot zorg en sociale draagkracht' bekostigd.

521150 College

Met ingang van 2019 is € 10.000,- structureel bijgeraamd voor extra reis- en verblijfkosten; daarnaast is er voor 2018 € 40.000,- en voor 2019 € 57.000,- bijgeraamd voor de wachtgeldverplichting van een vertrokken wethouder.

Daarnaast is vanaf 2019 € 100.000,- opgenomen voor nieuw beleid vanuit het collegeprogramma duurzaamheid en het versterken van de kernen. Dit bedrag loopt op naar € 130.000,- in 2022.

521300 Regionale bestuurlijke samenwerking

Voor de overgang van de Regio Noord-Veluwe (RNV) naar de Regio Stedendriehoek is € 83.000,- bijgeraamd. Binnen de begroting zijn op functionele onderdelen ramingen verlaagd. Ook zijn ambtelijke uren geraamd.

521350 Internationale contacten

In 2018 is bij de budgetfreeze € 4.440,- bijgeraamd in verband met Basjkieren (festival & presentatie beeld).

521400 Rechtsbescherming

In 2018 is bij de budgetfreeze € 14.700,- afgeraamd. Daarnaast is er een ombuigingsvoorstel om dit product structureel af te ramen met € 15.000,- vanaf 2019.

Veiligheid

Toelichting op product veiligheid

Het product Veiligheid bestaat uit de subproducten brandweer, crisisbeheersing, openbare orde en veiligheid, opvang huisdieren, APV, drank en horecawet en handhaving. De lasten op dit product hebben voor een groot deel betrekking op de brandweertaken in VNOG-verband. Daarnaast worden legesopbrengsten binnen dit product verantwoord.

**Wat gaat het kosten?**

Exploitatie	Realisatie 2017	begroting 2018 (2019)	Primaire begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021	Begroting 2022
Lasten						
502040 Brandweergarage Wapenveld	25.218	25.604	26.392	27.080	27.972	28.205
523000 Brandweer	963.290	919.318	936.471	923.533	915.601	917.241
523050 Crisisbeheersing	38.541	28.583	38.073	38.996	39.947	40.926
523100 Openbare orde & Veiligheid	95.807	100.237	106.686	109.306	111.998	114.774
523150 APV	149.753	136.829	143.736	148.767	153.974	159.363
523200 Drank- en horecawet	42.495	36.791	37.693	39.012	40.378	41.791
545150 Handhaving Bouwen	145.150	176.863	185.792	192.295	199.025	205.991
545300 Handhaving Milieubeheer	8.457	7.314	7.684	7.953	8.231	8.519
551300 Opvang huisdieren	8.075	2.250	10.240	10.420	10.610	10.800
Totaal Lasten	1.476.785	1.433.789	1.492.767	1.497.362	1.507.736	1.527.610
Baten						
523000 Brandweer	-16.522	0	0	0	0	0
523150 APV	-6.970	-21.220	-21.730	-22.120	-22.520	-22.930
545150 Handhaving Bouwen	-25.500	0	0	0	0	0
Totaal Baten	-48.992	-21.220	-21.730	-22.120	-22.520	-22.930
Resultaat	-1.427.793	-1.412.569	-1.471.037	1.475.242	1.485.216	1.504.680

Toelichting op de lasten en baten veiligheid.Lasten*523000 Brandweer*

De verdelingssystematiek voor de kosten van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) is gewijzigd. De overgang van de oude naar de nieuwe systematiek wordt de komende jaren gefaseerd ingevoerd. De gemeente Heerde is voordeelgemeente; dit verklaart de dalende ramingen voor de komende jaren.

523050 Crisisbeheersing

De lagere raming van € 10.000,- in 2018 bij dit subproduct is het gevolg van de budgetfreeze.

523100 Openbare orde & Veiligheid

De lagere raming van € 6.000,- in 2018 bij dit subproduct is het gevolg van de budgetfreeze.

523150 APV en 545150 Handhaving Bouwen

Dit subproduct bestaat bijna volledig uit loonkosten. Deze kosten worden jaarlijks met 3,5% geïndexeerd; dit is de verklaring voor de stijging van ruim € 5.000,- per subproduct in de komende jaren.

551300 Opvang huisdieren

De lagere raming van € 13.000,- in 2018 bij dit subproduct is het gevolg van de budgetfreeze.



Baten

523000 Brandweer

In 2017 is een incidentele bijdrage van ruim € 16.000,- ontvangen voor de inspectie van brandkranen. Ook voor de jaren erna wordt dit bedrag ontvangen; voor 2018 e.v. wordt hiervoor in de najaarsnota bijgeraamd.



BBV-indicatoren programma Bestuur

BBV indicatoren





